



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DOIS IRMÃOS - RS

RELATÓRIO DE GESTÃO
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE DOIS IRMÃOS
ANO 2021

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Dois Irmãos, instituída através da Lei Municipal nº 4.713 de 02 de julho de 2019, apresenta o relatório de gestão referente às manifestações recebidas no ano de 2021, com base nos artigos 14 e 15 da referida lei:

1. Número de manifestações recebidas: 10 (dez)

2. Motivos das manifestações: 2 denúncias, 2 reclamações e 6 solicitações de informações

3. Análise dos pontos recorrentes:

1. Duas manifestações relatam não terem sido selecionadas para o auxílio emergencial do Governo Federal.

2. Denúncia de recebimento supostamente indevido de auxílio emergencial.

3. Cadastro de carteira de trabalho digital.

4. Reclamações e denúncia por parte do mesmo manifestante de que o Poder Executivo Municipal não responde aos pedidos de informação ou responde de forma incompleta. Reclama do sistema de protocolo e ouvidoria do Executivo, que descumpra lei de acesso à informação e que o tempo de resposta é muito demorado.

5. Solicitação de informação sobre lei que autorizasse vacinação em empresas e por que ocorreu em só algumas.

6. Sinalização com cones em via pública. Cidadão questionou sobre permissão para colocação de cones de sinalização em via pública, que determinadas pessoas/empresas faziam a sinalização e a ele foi negado pelo Executivo.

7. Estacionamento em faixa amarela, anexada foto de veículo estacionado irregularmente.

4. Providências adotadas pelo Poder Legislativo nas soluções apresentadas:

1. Quanto ao auxílio emergencial, apesar de não ser de competência da Ouvidoria do Legislativo Municipal, foram informados os canais de atendimento como site do Governo Federal sobre o auxílio, e ainda telefone, e-mail e endereço do Departamento de Assistência Social.

2. Quanto à denúncia de suposto recebimento indevido de auxílio emergencial, foi fornecido e-mail do Ministério Público Federal, por tratar-se de recurso público federal.

R A



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DOIS IRMÃOS - RS

3. Sobre o cadastro da carteira de trabalho digital, foi solicitada por morador de outro município, ao qual foi respondido que procurasse o SINE ou Prefeitura local e também foi indicado site do governo federal sobre o assunto.
4. Esta ouvidoria encaminhou as manifestações de insatisfação de contribuinte quanto à falta de reposta do Executivo aos pedidos de informação, morosidade de resposta e descumprimento de lei de acesso à informação aos vereadores para tomarem ciência, inclusive foi oferecido espaço na Tribuna Popular e contato telefônico dos vereadores ao manifestante. Além disso, a Câmara encaminhou ofício ao Executivo com as reclamações do cidadão, que alegou ter respondido aos protocolos.
5. Não foi criada lei municipal para vacinação em empresas. O vereador Ramon Arnold respondeu ao solicitante que empresas com maior número de trabalhadores receberam essa força tarefa a fim de reduzir filas no centro de vacinação, e que a ação não prejudicou a vacinação das faixas etárias na época, e que pessoas com dificuldade de locomoção também eram atendidas em domicílio.
6. Quanto aos cones de sinalização em via pública, o próprio cidadão já havia aberto protocolo no Executivo e recebido resposta do setor de Sinalização e Trânsito da Prefeitura, mesmo assim essa ouvidoria encaminhou questionamento ao Executivo e depois repassou a resposta ao requerente.
7. Quanto ao veículo estacionado em faixa amarela, foi orientado ao manifestante que acione a Brigada Militar quando presenciar tal situação, pois é o órgão responsável.

Implantada em julho de 2019, a Ouvidoria da Câmara vem realizando os procedimentos possíveis e necessários para responder às manifestações dos usuários, encaminhando-as às autoridades competentes e mantendo os requerentes informados do andamento e conclusão dos processos, prestando seu serviço de forma adequada.

Cabe ressaltar que o sistema de Ouvidoria da Câmara propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas através dos seguintes canais:

- página na internet → <http://www.doisirmaos.rs.leg.br>
- e-mail → ouvidoria@doisirmaos.rs.leg.br
- telefone → (51) 3564 1905
- presencialmente na sede da Câmara, na Rua São Leopoldo, nº 1231, Bairro Primavera, Dois Irmãos/RS, de segunda a sexta-feira, das 8h as 14h.

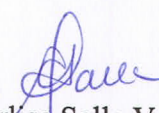
R
A



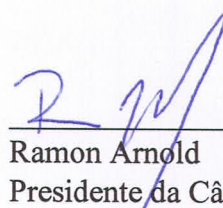
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DOIS IRMÃOS - RS

Relatório encaminhado ao Presidente da Câmara de Vereadores, bem como disponibilizado integralmente na página oficial deste Poder Legislativo.

Dois Irmãos, 27 de janeiro de 2022.


Charlise Salla Vetter
Ouvidora Geral do Poder Legislativo de Dois Irmãos
Portaria 010/2019

Recebi o presente relatório em 27/01/2022.



Ramon Arnold
Presidente da Câmara de Vereadores